KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang diberi judul "Pembangunan Aplikasi Support System Sebagai Kesinambungan Aplikasi Utama Studi Kasus: PT. Lion Parcel", sebagai salah satu syarat kelulusan yang harus dipenuhi dalam mencapai gelar Sarjana Komputer, Program Strata-1 Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika di Universitas Esa Unggul.

Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya bukan semata-mata atas usaha dan kerja dari penulis, akan tetapi juga berkat bantuan dari berbagai pihak yang sangat berperan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul.
- 2. Bapak Dr. Ir. Husni S. Sastramihardja, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
- 3. Bapak Bambang Irawan, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
- 4. Bapak Malabay S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, dukungan, serta arahan kepada saya selama penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga akhir.
 - 5. Bapak Budi Tjahjono, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, dukungan, serta arahan kepada saya selama penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga akhir.

- Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Esa Unggul.
- Orang Tua saya, Bapak Ong Lian Han dan Ibu Lun Nio yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa demi keberhasilan kuliah saya dan juga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
- Kakak saya, Yanmey dan Ranti dan juga adik saya, Handri yang memberikan semangat dan doa mengenai Tugas Akhir saya.
- Atasan saya, Ibu Lisa Setiawati yang sudah banyak memberikan ijin, semangat, arahan dan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya.
- 10. Seluruh teman-teman PT.Lion Air khususnya Lion Cargo yang sudah membantu mengenai penulisan Tugas Akhir ini.
- Seluruh teman-teman kelas karyawan Fakultas Ilmu Komputer angkatan 2013 yang memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik dari materi maupun teknik penyajiannya.Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan dan kesempurnaan Tugas Akhir ini.Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkannya.

Jakarta, 15 Juni 2017

Geri

201381154